Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия №9

Научно-исследовательская работа

Тема: Причины возникновения конфликтных ситуаций в подростковой среде.

                                                               Авторы работы:

Сарапулова Елизавета Андреевна

 Семенова Мария Сергеевна,

 учащиеся 10А класса.

 Руководитель:

Перминова Инна Николаевна,

педагог-психолог.

г. Комсомольск-на-Амуре,

2019 год.

Оглавление

[**Введение** 3](#_Toc4408290)

[**Глава 1. Характеристика школьной конфликтности** 5](#_Toc4408291)

[1.1Понятие Конфликта 5](#_Toc4408292)

[1.2. Типология конфликтов в школе 6](#_Toc4408293)

[1.3 Разрешение конфликтов в школе 7](#_Toc4408294)

[1.4. Виды решения конфликтов 9](#_Toc4408295)

[**ГЛАВА 2. Эмпирическое исследование школьных конфликтов у подростков** 10](#_Toc4408299)

[2.1 Исследование уровня школьных конфликтов 10](#_Toc4408300)

[**Заключение** 13](#_Toc4408301)

[**Библиографический список** 14](#_Toc4408302)

[**Приложение 1** 15](#_Toc4408303)

[**Приложение 2** 16](#_Toc4408304)

**Введение**

Несомненно, конфликтность является одной из актуальных проблем в современном мире, так как мешает учебному процессу, социализации и адаптации к жизни детей и подростков, а также оказывает неблагоприятное влияние на формирование личности, что в дальнейшем может привести к трудностям во взаимодействии с коллегами и близкими, снижению работоспособности или перерасти в психические расстройства.

**Актуальность темы исследования:** все люди различны между собой. Кому-то нравится это, другой предпочитает совсем иное. Кто-то бывает слишком впечатлительным и эмоциональным, а кто-то придаётся уединению и тишине, оставаясь спокойным и малоподвижным. В наше время особое внимание уделяется индивидуальности человека: признаётся важность личности, во всех сферах жизни учитывается человеческий фактор.

Подростковый возраст является важным периодом в жизни каждого человека. В этом возрасте организм претерпевает значительные изменения, которые в будущем будут влиять на его развитие.

Начало подросткового периода связано с физиологическими изменениями и это сказывается на поведении и взаимоотношениями с окружающими.

В этом возрасте проявляются такие качества как эмоциональность, тревожность, агрессивность, и в связи с этим появляются конфликты. В подростковом возрасте восприятие мира для ребёнка делиться на два типа: резко-положительный и резко-отрицательный.

Подростковый возраст так же характеризуется важными изменениями в социальных связях и социализации.

Почему мы выбрали именно эту тему?

Мы сами являемся учениками и не раз попадали в различные конфликтные ситуации. Нам стало интересно почему возникают конфликтные ситуации? Какие они бывают? И какие пути решения конфликтов существуют?

Нам стало интересно, какие виды конфликтов бывают, так как мы уже в старших классах, мы стали редко сталкиваться с конфликтами в школе, но стали замечать, что другие дети часто ссорятся друг с другом и учителями. И мы подумали, почему бы не провести тестирование в разных классах и не выяснить, из-за чего происходят конфликты в школе и как дети справляются в этих ситуациях.

Гипотеза: конфликтные ситуации в школе не редкость и их количество можно снизить.

Объект исследования: учащиеся 7,11 классов МОУ гимназии № 9. 60 человек.

Предмет исследования: исследование уровня школьных конфликтов учащихся гимназии 7,11 классов.

Цель: изучения видов конфликтов и пути их решения.

Задачи:

1.Рассмотреть конфликтные ситуации в школе

2. Выявить причины конфликтных ситуаций

3. Разработать и провести в МОУ гимназии №9 социальный опрос: «Конфликтные ситуации в школе»

4. Найти пути решения конфликтных ситуаций

**Глава 1. Характеристика школьной конфликтности**

1.1Понятие Конфликта

Следует начать с определения, что же такое «конфликт». Конфликт — (лат. *conflictus -* «сражаться, биться») это вид межличностных или межгрупповых отношений, — в основе которых лежит несовпадение или даже противоречие целей, мнений и интересов участников. Ситуация, в которой каждая сторона стремится занять свою позицию, несовместимую и [противоположную](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D1%81%D1%83%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F) по отношению к [интересам](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%81_%28%D1%87%D1%83%D0%B2%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%29) другой стороны.

Так, Конфуций - [древнекитайский философ](https://psyera.ru/racionalno-teoreticheskaya-napravlennost-filosofii-drevnego-kitaya-184.htm) еще в YI в. до нашей эры утверждал, что конфликты порождаются неравенством и несхожестью людей, их пороками: упрямством, лестью, лживостью, корыстолюбием, себялюбием и др.

Одновременно с Конфуцием попытки рационального осмысления конфликта были предприняты античными философами древней Греции - Гераклитом, Эпикуром, Платоном, Аристотелем (V-IV вв. до н.э.). Гераклит, например, считал, что в мире все рождается через вражду, и конфликты являются важнейшим и непременным условием общественной жизни. Эпикур, разделяя эту точку зрения, вместе с тем, считал, что рано или поздно люди, устав от войн, придут к осознанию необходимости жить в мире и согласии.

[Платон и Аристотель](https://psyera.ru/filosofiya-sokrata-platona-aristotelya-ee-znachenie-dlya-antichnoy-kultury-i-sovremennosti-315.htm) полагали, что человек является частью более широкого целого ~ общества, поэтому заложенное в нем общественное начало предполагает взаимопонимание и сотрудничество. Но при этом не исключалась склонность к вражде, ненависти и насилию. Источником их возникновения, по мнению Аристотеля, являлось неравенство людей, их пороки и несходство характеров.

Карл Маркс был одним из основоположников теории конфликта. Он разработал учение о противоречии и развил модель революционного класса и социального изменения. В дальнейшем основные положения Карла Маркса о конфликте сформулировал американский социолог Дж. Тернер.

**1.2. Типология конфликтов в школе**

Виды конфликтов в школе:

1) Конфликты между учениками.

Участниками конфликта являются дети и подростки. Данный вид конфликта характеризуется формированием неприязни друг к другу. Дети не пытаются понять друг друга и уступить в ситуации, чтобы решить проблему. Как правило, дети демонстративно пытаются показать свое неуважение, тем самым специально усугубляют вражду.

Примеры возникновения конфликтов:

борьба за авторитет

соперничество

обман, сплетни

оскорбления

обиды

враждебность к любимым ученикам учителя

личная неприязнь к человеку

симпатия без взаимности

борьба за девочку (мальчика)

Пример:

В классе есть мальчик, который ниже всех остальных, над которым издеваются и подшучивают. Другие ученики постоянно выводят его на конфликт. Ссора усугубляется с течением времени, но никак не решается, потому что мальчик не может или не хочет отвечать жестокостью. Ребята, которые поддерживали мальчика, автоматически становятся целью унижения со стороны лидера и его группы.

2) Учитель и ученик.

Распространенная ситуация в школе. Ученики часто думают, что им ставят незаслуженно оценки, что их недолюбливают, но мало прилагают усилий, чтобы исправить ситуацию. Учитель в любом случае опытнее и должен постараться свисти конфликты к минимуму. Учителя не всегда внимательны к своим ученикам. Частая проблема заключается в том, что при первой ошибке вешают на ребенка негативные ярлыки, не давая возможности исправить ситуацию.

Пример:

Один ученик из-за болезни пропустил много тем и теперь находится с одноклассниками не на одном уровне по знаниям. Учитель это замечает, но ничего не предпринимает, чтобы исправить ситуацию, думая, что ребенок сам должен заполнить пробел, даже если ему что-то непонятно.

3) Учитель и родители ученика.

Встречаются случаи, когда происходит, недопонимая ребенка родителями. Ребенок может наврать, что выучил тему, а учитель просто занизил оценку, в итоге родители идут разбираться к учителю, хотя виноват в этом случае ребенок.

Пример:

Родители девочки начального класса по каждому поводу устраивают «разборки» с учителем, спрашивая, почему у их дочки стоит четверка, а не пятерка? Конфликт растет. У ребенка появляется нежелание учиться. Учитель начинает относиться негативно к конкретному ученику, и невольно обходит его своим вниманием в работе. Ребенок привыкает и не пытается исправить ситуацию, а родители полностью разочаровываются в системе образования.

1.3 Разрешение конфликтов в школе

1) Способы решения конфликтов между учениками.

Иногда дети сами могут разобраться в конфликтной ситуации, но если вмешательство взрослых неизбежно, то нужно это сделать в спокойной форме. Лучше обойтись подсказкой, как нужно поступить в такой ситуации. Решение конфликтов, да и проблем обобщенно, добавляют ребенку опыт, и в будущем это поможет ему общаться со сверстниками и решать проблемы самостоятельно.

Если ребенок агрессивно ведет себя в классе или у него нет друзей, в этом может помочь учитель, который может посоветовать отдать в какую-нибудь секцию или кружок, согласно интересам ребенка. Когда ребенок занимается дополнительно, как правило у него не хватает сил и времени вести себя агрессивно. Также занятия в секции помогают завести новые знакомства и дарит полезное времяпровождение.

2) Способы решения конфликтов между учителем и учеником.

Защитной реакцией в таких ситуациях является повышением голоса. Следствием повышения голоса станет обострение конфликта. Поэтому правильным решением со стороны учителем станет уверенный и спокойный тон в ответ на бурную реакцию ученика.

Начало конфликта обычно провоцируют те ученики, которые плохи в успеваемости. Вдохновить ученика на успехи в учебе и помочь забыть о проблемах можно, доверив ему какое-нибудь важное задание и выразив уверенность в том, что он сделает его хорошо. Нужно уметь слушать и слышать ребенка.

3) Способы решения конфликтных ситуаций между учителем и родителями ученика.

Как и во всех конфликтных ситуациях важно разобраться в ней спокойно и без искажения смотреть на вещи. Обычно конфликтующий закрывает глаза на собственные ошибки, одновременно ищет их в поведении оппонента.

Когда проблема обрисована, учителю проще найти истинную причину конфликта с «трудными» родителями, оценить правильность действий обеих сторон.

Следующим этапом на пути к решению проблемы станет открытый диалог учителя и родителя, где стороны равны. Проведенный анализ ситуации поможет педагогу выразить свои мысли и представления о проблеме родителю, проявить понимание, вместе найти выход из сложившейся ситуации.

После завершения конфликта, следует сделать выводы о том, что сделано неправильно и как себя следует вести, чтобы в будущем предотвратить такие ситуации.

1.4. Виды решения конфликтов

Существует множество вариантов решения конфликтов.

### 1. Уклонение. (Стремление уйти от конфликта)

Уклонение - это один из способов решения конфликтной ситуации, когда человек выходит из конфликта при минимальных потерях, уступает сопернику.

### 2. Приспособление. (Уступка)

Еще один вид решения конфликта, приспособление. Приспособление - это когда человек признает доминирование оппонента. В данном случае приходится пренебрегать своими интересами, чтобы устранить конфликт. Приспособление вовсе не является проявлением слабости, так как:
•уступив сопернику, вы не понесете больших потерь;
•уступив сопернику, вы останетесь с ним в дружеских отношениях;

**3. Принуждение.** (Отстаивание своих интересов)

Принуждение – вид решения конфликтной ситуации, когда человек пытается заставить принять свою точку зрения любой ценой. Чаще всего такая личность ведет себя агрессивно и не интересуется мнением других.

### 4. Сотрудничество.

Сотрудничество является еще одним способом решения конфликта. Этот способ основывается на том, что обе стороны находят выгодные позиции для примирения, не игнорируя интересы других.

5. Компромисс.

Последний видом решения конфликта является компромисс. Компромисс - вид решения конфликта, путём взаимных уступок, ради достижения какой-либо цели.

 **Глава 2. Эмпирическое исследование школьных конфликтов у подростков**

2.1 Исследование уровня школьных конфликтов

а=.$\frac{b}{n}$

a- процент конфликтов

b- количество конфликтных детей

n- общее количество респондентов

1.Конфликтный ли вы человек?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | да | Нет |
| 7 класс | 3 | 18 |
| 11 класс | 6 | 20 |

7 класс: а= $\frac{3}{21}$=0,14= 14%

11 класс: а=$\frac{6}{26 }$= 0,23= 23%

Как мы видим из диаграммы 11 классы более конфликтны чем 7.

2.Как вы себя ведете в конфликтной ситуации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отстаивать свои интересы любым способом | Могу уступить | Стремлюсь уйти от конфликта | Ничего не предпринимаю |
| 7 класс | 10 | 6 | 6 | 0 |
| 11 класс | 8 | 11 | 6 | 2 |

7 классы:

Отстаиваю свои интересы любым способом- 47%

Могу уступить- 28%

Стремлюсь уйти от конфликта- 28%

Ничего не предпринимаю- 0%

11 классы:

Отстаиваю свои интересы любым способом- 30%

Могу уступить- 42%

Стремлюсь уйти от конфликта- 23%

Ничего не предпринимаю- 7%

 Исходя из данной диаграммы можно сделать вывод, что у 11 классов есть понимание того, что у каждого человека есть своя точка зрения, и поэтому в конфликтных ситуациях они чаще уступают. 7 классы в связи с малым количеством жизненного опыта больше отстаивают свои права.

3. С кем чаще всего конфликтуете?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | С учителями | С одноклассниками | С персоналом |
| 7 класс | 6 | 14 | 1 |
| 11 класс | 18 | 8 | 0 |

7 классы:

С учителями- 28%

С одноклассниками- 66%

С персоналом- 4%

11 классы:

 С учителями- 69%

С одноклассниками- 30%

С персоналом- 0%

Проанализировав эту диаграмму, мы сделали вывод, что учащиеся 11 классов в большинстве своих случаев конфликтов, считают себя уже достаточно взрослыми и умными людьми, и тем самым подчеркивают свое поведение с учителями, как с людьми равными им, тем самым нарушая поведенческий кодекс ученика гимназии. Но нас радует, что процент конфликтов в 11 классов снижается в конце учебного года. 7 класс- это средний подростковый возраст характеризуется становлением личности, индивидуальности в коллективе, поэтому в борьбе за лидерство случаются конфликты между одноклассниками.

**Заключение**

*В данной работе были раскрыты такие понятия как «конфликтность», рассмотрены факторы формирования и проявления школьной конфликтности. В качестве заключения можно сказать, что проблема «школьного конфликта» является актуальной и важной проблемой. Ребёнок проводит в школе большую часть своего времени и именно она является одним из основных факторов формирования его личности, характера, а также выступает агентом социализации. Исходя из нашей практической работы, можно сделать вывод, что мы подтвердили свою гипотезу, что «*конфликтные ситуации в школе не редкость и их количество можно снизить».

*Таким образом, чтобы снизить количество конфликтных ситуаций в школе, мы предлагаем для учащихся 11 и 7 классов такие методы решения конфликтов как см. приложение.*

**Библиографический список**

1. Большой психологический словарь / под ред. Зинченко В.П., Мещерякова Б.Г. М., 2008. 639 с.
2. Бардышевская М. К., Лебединский*В. В.* Диагностика эмоциональных нарушений у детей. — УМК Психология Москва, 2003. — С. 320.

3. Немов, Р.С. Психодиагностика: Введение в научное психологическое исследование с элементами математический статистики. Кн. 3 /Немов Р.С. психология: учебное пособие для студентов педагогических вузов. В 3 кн. - М., 1999. - 269 с.

**Приложение 1**

1. Конфликтный ли вы человек?

А) да

Б) нет

2. Как вы ведете себя в конфликтной ситуации?

А) отстаиваю свои интересы любим способом

Б) могу уступить

В) стремлюсь уйти от конфликтна

Г) ничего не предпринимаю

3. С кем чаще всего конфликтуете?

А) с учителями

Б) с одноклассниками

В) с персоналом

**Приложение 2**

Памятка для учителей «Как вести себя в конфликтной ситуации, чтобы остаться друзьями»

Ваша цель- понять причины возникшего конфликта и помочь решить его.

Для этого:

* Будьте рассудительными. Не идите на поводу у своего плохого настроения. Расслабьтесь и успокойтесь. «Если человеком овладевает гнев, его решения неизбежны, становятся непригодными». (Аристотель)
* Внимательно, не перебивая, выслушайте все аргументы вашего ученика.
* Отделяйте личность от проблемы. Помните, плохих людей нет. Есть плохие поступки, которые они совершают из-за незнания как поступить.
* Будьте гибкими, задавайте тон, ведущий к согласию. Говорите спокойно и рассудительно, применяйте уточняющие вопросы: «как именно?», «кто именно?», «когда именно?».
* Объясните свою точку зрения на произошедшее событие. Когда вы говорите о чем-то, что вас беспокоит, применяйте «я- высказывания».
* Давайте возможность подростку самостоятельно проанализировать свой поступок и сделать вывод.
* Поддержите подростка в принятии правильного решения добрым словом и уважительным отношением.

Памятка для подростков «Как вести себя в конфликтной ситуации, чтобы остаться друзьями»

Ваша цель- понять причины расхождения твоей позиции с позицией учителя и принять правильное решение.

Для этого:

* Постарайся спокойно рассказать о своих чувствах и мотивов поступка.
* Не сгущай краски. Не старайся казаться хуже, чем ты есть.
* Спокойно выслушай точку зрения учителя.
* Прислушайся к совету учителя. Он тоже был подростком и мог поделиться своим опытом.
* Старайся найти что-то общее во взглядах на возникшую ситуацию. Это поможет принять правильное решение.
* Не перекладывай ответственность за принятие решения на учителя. Это твоя жизнь.
* Знай, учителями не рождаются, учителями становятся. Помоги им стать хорошими учителями.